

Mir läbed Nöchi

# Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen

Unsere Leistungen & Upgrade Angebot



## **Unser Ziel – Ihre Erwartungen übertreffen!**

Mit unserem umfangreichen Leistungsangebot stellen wir eine qualitativ hochstehende medizinische Grundversorgung sicher. Wir legen Wert auf eine aufmerksame, kompetente Behandlung und Betreuung durch qualifizierte und motivierte Mitarbeitende sowie auf eine ausgesprochen familiäre und freundliche Atmosphäre.

## **Hotellerie – Serviceleistungen für Zusatzversicherte**

Das Asana Spital Menziken spricht mit seinem Konzept Zusatzversicherte an, die grossen Wert auf medizinische Behandlung und Pflege nach neusten Erkenntnissen legen und gleichzeitig auf gepflegten Hotellerie Komfort und individuelle Betreuung nicht verzichten möchten.

## **Upgrade – Mehr Zimmerkomfort**

Für halbprivat- oder allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten, welche sich den Zimmerkomfort einer höheren Versicherungsklasse wünschen, bieten wir ein Upgrade an. Das Upgrade-Angebot bezieht sich nur auf den Zimmerkomfort, Hotellerie Leistungen sind davon ausgenommen. Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten in dieser Broschüre.

## **Unsere Besuchszeiten**

### **Interdisziplinäre Akutabteilung**

10.00 Uhr bis 20.00 Uhr

### **Cafeteria Öffnungszeiten**

Montag bis Freitag	7.00 bis 17.30 Uhr
Samstag & Sonntag	8.00 bis 16.00 Uhr

## **Telefonnummern**

Akutabteilung	062 765 32 70
Patientendisposition	062 765 32 32
Empfang	062 765 31 31

## Ihr Spitalaufenthalt – Ihre Vorteile auf einen Blick

Während der gesamten stationären Behandlung im Spital werden Patientinnen und Patienten besonders verwöhnt.

**Bitte beachten Sie: im Upgrade-Angebot sind die nachfolgend aufgeführten Leistungen nicht enthalten.**

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
1- Bettzimmer	✓		
2-Bettzimmer		✓	
3-Bettzimmer			✓
Willkommensgeschenk bei Eintritt	✓✓	✓	
Übernachtungsangebot für Angehörige nach Verfügbarkeit CHF 150.- pro Nacht	✓		
Wahl Menü täglich auf Wunsch zubereitet	✓		
Kostenlose Mahlzeit für eine Begleitperson (1 Mahlzeit pro Tag)	✓		
Kostenloses Angebot von Getränken und Gebäcken	sämtliche Getränke und Gebäcke für Patientin/Patient sowie 1 Angehörige	sämtliche Getränke und Gebäcke für Patientin/Patient	Kaffee, Tee und Mineral
Eigene Kaffeemaschine Im Zimmer	✓		
Früchte	✓	kostenpflichtig	kostenpflichtig

## Ihr Spitalaufenthalt – Ihre Vorteile auf einen Blick

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Hotellerie- Tischgedeck inkl. Stoffservietten	✓		
Tageszeitung an jedem Vormittag	✓		
Bademantel auf Wunsch während dem Aufenthalt	✓		
Besuch durch Stationsleitung oder deren Stellvertretung während dem Aufenthalt	✓		
Case-Management zur Planung Anschlussmöglichkeiten nach dem Austritt (Reha, Kur, Spitex etc..)	✓	✓	✓
Austrittszeit	Nach Wunsch	bis 12.00	Bis 10.00 Uhr
Freie Arztwahl	Chefarzt	Oberarzt	
Persönliche Betreuung durch Belegarzt oder Chefarzt	✓		
Visite durch behandelnden Facharzt mit anwesender Pflegefachperson, in der Akutphase mehrmals täglich möglich	✓		

## Ihr Spitalaufenthalt – Ihre Vorteile auf einen Blick

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Kostenloser Parkplatz für Patientinnen und Patienten	✓	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Kostenlose Taxifahrt für Hin- und Rückfahrt zum/vom Spital (Umkreis 50Km)	✓		
Internetzugang und Wlan kostenlos	✓	✓	✓
Fernsehen und Medienangebot	75 TV-Sender 17 Radiosender	19 TV-Sender 6 Radiosender	12 TV-Sender 3 Radiosender
DAB Radiogerät	✓	kostenpflichtig	kostenpflichtig

## **Allgemeine Informationen**

In Ihrem Zimmer werden Sie Patienteninformationen vorfinden. Diese geben Ihnen wichtige und nützliche Hinweise über das Asana Spital Menziken und helfen Ihnen, sich im Spital möglichst gut zurecht zu finden.

### **Bibliothek**

Neben der Cafeteria des Spitals befindet sich unsere kostenlose Bibliothek, wo Sie sich für die Zeit Ihres Aufenthalts gerne Bücher ausleihen. Die Türe steht jederzeit offen.

### **Internet**

Profitieren Sie von unserem draht- und kostenlosen Internetzugang für Smartphones, Tablets und Notebooks.

### **Seelsorge**

Die Seelsorge an den Patientinnen und Patienten ist ein Bestandteil ganzheitlicher Pflege und medizinischer Betreuung in unserem Spital. Die Seelsorgerinnen und Spitalseelsorger besuchen die Patientinnen und Patienten – wenn möglich – im wöchentlichen Turnus. Auf Wunsch stehen Ihnen unsere Seelsorger und Seelsorgerinnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung. Bitte vermerken Sie den Wunsch nach Spitalseelsorge auf dem Eintrittsformular oder melden Sie sich diesbezüglich beim Pflegepersonal oder dem Empfang.

### **Rauchen**

Unser Spital ist rauchfrei. Für unsere rauchenden Patientinnen und Patienten haben wir auf dem 2. Stock einen Raucherbalkon eingerichtet. Fragen Sie dazu bitte unser Personal. Diese Massnahme richtet sich nicht gegen die Raucherinnen und Raucher, sondern schützt vor dem Passivrauchen.

An rauchende Patientinnen und Patienten geben wir während des Spitalaufenthalts auf Verlangen und gegen Verrechnung Nikotinersatzprodukte ab. Wenden Sie sich bitte an Ihre Pflegefachperson.

### **Patientenbefragung**

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, die Qualität unserer Leistungen laufend zu verbessern. Wir danken Ihnen, dass Sie sich einige Minuten Zeit zum Ausfüllen der Patientenfragen „Ihre Meinung ist uns wichtig!“ (Flyer im Briekasten bei der Zentrale) oder der ausführlichen Variante „Mit Ihrer Meinung gestalten Sie mit!“ (Fragebogen in Ihrem Zimmer) nehmen. Sie geben uns dadurch wertvolle Hinweise, um unsere Patientinnen und Patienten noch besser zu betreuen.

## Information / Einverständniserklärung Upgrade-Angebot, freie Zimmerwahl

Wir bieten Ihnen als Patientin oder Patient die Möglichkeit, Ihren Spitalaufenthalt im 1-Bett oder 2-Bettzimmer zu verbringen, auch wenn Sie keine entsprechende Versicherung dafür abgeschlossen haben.

### Voraussetzungen

- Ein entsprechendes Zimmer ist frei.
- Das Upgrade-Angebot gilt für den gesamten Spitalaufenthalt.
- Da die Leistung in der Regel nicht von der Versicherung übernommen wird, verlangen wir beim Eintritt eine entsprechende Vorauszahlung für 4 Nächte (in bar oder mit Post-, EC-Karte). Diese ist an unserem Empfang zu entrichten. Sollte der Spitalaufenthalt länger als geplant dauern, wird eine entsprechende Nachzahlung verlangt. Sind Sie kürzer als geplant in unserem Spital hospitalisiert, erhalten Sie den entsprechenden Anteil beim Austritt zurück.
- Es ist möglich, dass Sie das Zimmer zugunsten eines/einer Privat- bzw. Halbprivatpatienten/-patientin frühzeitig verlassen müssen.
- Bei hoher Bettenauslastung besteht die Möglichkeit, dass Patienten und Patientinnen, welche das Upgrade-Angebot bezahlt haben und Grundversicherte im gleichen Zimmer liegen.

### Zuschläge pro Nacht

Allgemein Versicherte/r	im Doppelzimmer	CHF	200.–
Allgemein Versicherte/r	im Einzelzimmer	CHF	300.–
Halbprivat Versicherte/r	im Einzelzimmer	CHF	150.–

Wenn Sie bei Ihrer Krankenkasse entsprechend versichert sind, können Sie eine Rückerstattung der Kosten verlangen.

### Zimmerwahl

Wünsche für Zimmerzuteilungen können generell keine entgegengenommen werden. Bei Engpässen von 1-Bett oder 2-Bettzimmer haben in jedem Fall die privat- und halbprivatversicherten Patientinnen und Patientenden Vorrang. Aus diesem Grund kann in seltenen Fällen das Upgrade-Angebot nicht angeboten werden.

## Einverständniserklärung – Komfortangebot

Ich nehme folgende Dienstleistung in Anspruch (bitte ankreuzen)

- Ich bin allgemein versichert und möchte im Doppelzimmer liegen.  
*Aufschlag von CHF 200.- / pro Nacht*
- Ich bin allgemein versichert und möchte im Einzelzimmer liegen.  
*Aufschlag von CHF 300.- / pro Nacht*
- Ich bin halbprivat versichert und möchte im Einzelzimmer liegen.  
*Aufschlag von CHF 150.- / pro Nacht*

**Die Hotellerie-Serviceleistungen sind im Upgrade-Angebot nicht enthalten.**

Name

---

Vorname

---

Geburtsdatum

---

Datum

---

Unterschrift

---

Bitte senden Sie die ausgefüllte Einverständniserklärung vor Ihrem Spitalaufenthalt an uns zurück damit wir Ihren Zimmerwunsch berücksichtigen können.