

Mir läbed Nöchi

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen

Zusatzleistungen & Upgrade-Angebot



Unser Ziel: Ihre Erwartungen übertreffen!

Mit unserem umfangreichen Leistungsangebot stellen wir eine qualitativ hochstehende medizinische Grundversorgung sicher. Wir legen Wert auf eine aufmerksame, kompetente Behandlung und Betreuung durch qualifizierte und motivierte Mitarbeitende sowie auf eine ausgesprochen familiäre und freundliche Atmosphäre.

Hotellerie – Serviceleistungen für Zusatzversicherte

Das Asana Spital Menziken spricht mit seinem Konzept Zusatzversicherte an, die grossen Wert auf medizinische Behandlung und Pflege nach neusten Erkenntnissen legen und gleichzeitig auf gepflegten Hotellerie-Komfort und individuelle Betreuung nicht verzichten möchten.

Upgrade – Mehr Zimmerkomfort

Für halbprivat- oder allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten, welche sich den Zimmerkomfort einer höheren Versicherungsklasse wünschen, bieten wir ein Upgrade an. Das Upgrade-Angebot bezieht sich nur auf den Zimmerkomfort. Zusatzleistungen sind davon ausgenommen. Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten in dieser Broschüre.

Unsere Besuchszeiten

Interdisziplinäre Akutabteilung

14.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Cafeteria Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

7.00 bis 17.00 Uhr

Samstag & Sonntag

9.00 bis 16.00 Uhr

Telefonnummern

Akutabteilung

062 765 32 70

Patientendisposition

062 765 32 32

Empfang

062 765 31 31

Ihr Spitalaufenthalt – Ihre Vorteile auf einen Blick

Während der gesamten stationären Behandlung im Spital werden Patientinnen und Patienten besonders verwöhnt.

Bitte beachten Sie: Im Upgrade-Angebot sind die nachfolgend aufgeführten Zusatzleistungen nicht enthalten.

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
1- Bettzimmer	✓		
2-Bettzimmer		✓	
Mehrbettzimmer			✓
Willkommensgeschenk bei Eintritt	✓	✓	
Übernachtungsangebot für Angehörige nach Verfügbarkeit	CHF 150.00 pro Nacht		
freie Arztwahl	Chefarzt	Leitender Arzt/ Oberarzt	
Persönliche Betreuung durch Belegarzt oder Chefarzt	✓		
Visite durch behandelnden Facharzt mit anwesender Pflegefachperson, in der Akutphase mehrmals täglich möglich	Chefarzt	Leitender Arzt Oberarzt	
Besuch durch Stationsleitung oder deren Stellvertretung während dem Aufenthalt	✓	✓	

Ihr Spitalaufenthalt – Ihre Vorteile auf einen Blick

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Spezielle Speisekarte	✓	✓	
Verpflegungskarte für eine Begleitperson (1 Mahlzeit pro Tag)	✓	Kostenpflichtig	kostenpflichtig
Angebot von Getränken und Gebäck	Kostenlos für Patienten und Besuchende	Kostenlos für Patienten Für Besuchende alles kostenpflichtig	Gebäck + Süssgetränke kostenpflichtig, heisse Getränke kostenlos Für Besuchende alles kostenpflichtig
Früchte	✓	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Tageszeitung an jedem Vormittag	✓		
Bademantel auf Wunsch während dem Aufenthalt	✓		
Eigene Kaffeemaschine Im Zimmer	✓		
Hotellerie- Tischgedeck inkl. Stoffservietten	✓		

Ihr Spitalaufenthalt – Ihre Vorteile auf einen Blick

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Kostenloser Parkplatz für Patientinnen und Patienten	✓	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Kostenlose Taxifahrt für Hin- und Rückfahrt zum/vom Spital (Umkreis 50Km)	✓		
Internetzugang und WLAN kostenlos	✓	✓	✓
Fernsehen und Medienangebot	75 TV-Sender 17 Radiosender	19 TV-Sender 6 Radiosender	12 TV-Sender 3 Radiosender
DAB-Radiogerät	✓	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Austrittszeit	Nach Wunsch	bis 12.00	bis 10.00 Uhr

Information / Einverständniserklärung

Upgrade-Angebot, freie Zimmerwahl

Wir bieten Ihnen als Patientin oder Patient die Möglichkeit, Ihren Spitalaufenthalt im 1- oder 2-Bettzimmer zu verbringen, auch wenn Sie keine entsprechende Versicherung dafür abgeschlossen haben. Die Zusatzleistungen sind im Zimmer-Upgrade nicht enthalten.

Voraussetzungen

- Ein entsprechendes Zimmer ist frei.
- Das Upgrade-Angebot gilt für den gesamten Spitalaufenthalt.
- Da die Leistung in der Regel nicht von der Versicherung übernommen wird, verlangen wir beim Eintritt eine entsprechende Vorauszahlung für 4 Nächte (in bar mit Post- oder EC-Karte). Die Vorauszahlung ist an unserem Empfang zu entrichten. Sollte der Spitalaufenthalt länger als 4 Nächte dauern, wird eine entsprechende Nachzahlung verlangt. Sind Sie kürzer als geplant in unserem Spital hospitalisiert, erhalten Sie den entsprechenden Anteil beim Austritt zurück.
- Es ist möglich, dass Sie das Zimmer zugunsten eines/einer Privat- bzw. Halbprivatpatienten/-patientin frühzeitig verlassen müssen.
- Bei hoher Bettenauslastung besteht die Möglichkeit, dass Patienten und Patientinnen, welche das Upgrade-Angebot bezahlt haben und Grundversicherte im gleichen Zimmer liegen.

Zuschläge pro Nacht

Allgemein Versicherte/r	im Doppelzimmer	CHF	200.00
Allgemein Versicherte/r	im Einzelzimmer	CHF	300.00
Halbprivat Versicherte/r	im Einzelzimmer	CHF	150.00

Wenn Sie bei Ihrer Krankenkasse entsprechend versichert sind, können Sie eine Rückerstattung der Kosten beantragen.

Zimmerwahl

Wünsche für Zimmerzuteilungen können generell keine entgegengenommen werden. Bei Engpässen von 1- oder 2-Bettzimmern haben in jedem Fall die privat- und halbprivatversicherten Patientinnen und Patienten den Vorzug. Aus diesem Grund kann in seltenen Fällen dem Wunsch eines Upgrade-Angebot nicht entsprochen werden.

Einverständniserklärung – Komfortangebot

Ich nehme folgende Dienstleistung in Anspruch (bitte ankreuzen)

- ☐ Ich bin allgemein versichert und möchte im Doppelzimmer liegen.
Preis pro Nacht: CHF 200.00
- ☐ Ich bin allgemein versichert und möchte im Einzelzimmer liegen.
Preis pro Nacht: CHF 300.00
- ☐ Ich bin halbprivat versichert und möchte im Einzelzimmer liegen.
Preis pro Nacht: CHF 150.00

Zusatzleistungen (freie Arztwahl, Hotellerie-Angebote) sind im Upgrade-Angebot nicht enthalten.

Name

Vorname

Geburtsdatum

Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie die ausgefüllte Einverständniserklärung vor Ihrem Spitalaufenthalt an uns zurück damit wir Ihren Zimmerwunsch berücksichtigen können.